



TotemGuard

5 sencillos pasos para migrar a Windows 7

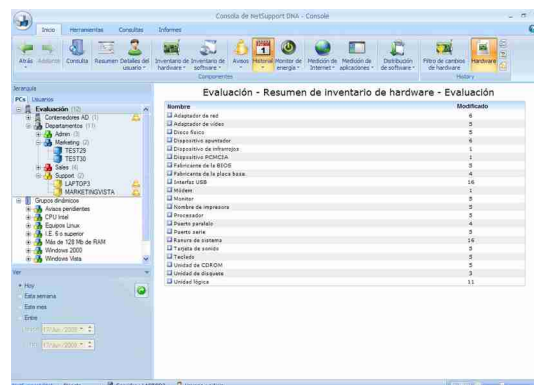


Tu compañía ha tomado la decisión de migrar su base de usuarios de Windows XP a Windows 7. Sabes que este proceso es un reto y estás buscando soluciones que simplifiquen el proceso y minimicen tanto el tiempo de inactividad del usuario como el desembolso de capital.

Te presentamos 5 sencillos pasos para una actualización rápida y con éxito a través del software NetSupport DNA:

Paso 1

En primer lugar, antes de evaluar la magnitud del proyecto, necesitas disponer de una imagen global de la infraestructura. Tras instalar NetSupport DNA, el software automáticamente descubrirá todos los equipos en toda la empresa y permitirá el despliegue remoto del componente del cliente NetSupport. Una vez que el cliente ha sido desplegado, NetSupport DNA obtendrá un completo inventario de hardware y software de cada PC. El siguiente paso será identificar aquellos equipos que pueden actualizarse a Windows 7, aquellos que previamente necesitan un cambio de hardware para satisfacer los requerimientos de Windows 7 y aquellos que deben remplazarse. DNA cuenta con una herramienta única de consulta que permite a tu organización crear reglas basadas en "grupos dinámicos" y facilita una rápida identificación de todos los equipos que cumplen con unas determinadas reglas. Así que ahora cuentas con tres contenedores de identificación: las máquinas listas para actualizarse, las máquinas que necesitan mejoras y las máquinas que deben remplazarse.



TOTEMGUARD

902 360 645

www.totemguard.com

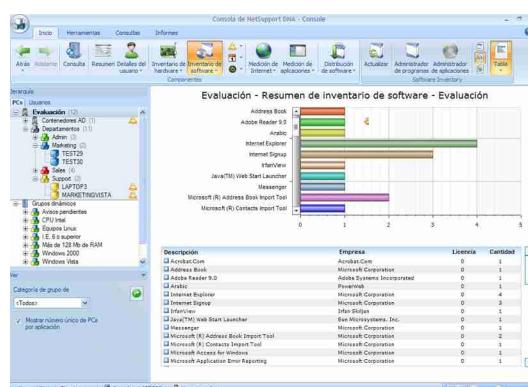
info@totemguard.com



5 sencillos pasos para migrar a Windows 7

Paso 2

Tener una visión completa de todo el software desplegado a través de la red para asegurar que todas las aplicaciones serán compatibles con Windows 7. En algunos casos, será necesario actualizar las últimas versiones del software. Además de conocer el software que deberá funcionar en los nuevos PCs, deberás identificar qué usuarios utilizan las aplicaciones que tienen instaladas en sus PCs y qué usuarios no las necesitan. NetSupport DNA incluye la Medición de Aplicaciones que proporciona una imagen completa de aquellas aplicaciones que se utilizan diariamente, semanalmente, etc, en cada PC.



Esto puede reducir el número de licencias necesarias para determinadas aplicaciones, o ahorrarte el tiempo que malgastas buscando aplicaciones de carácter gratuito cuando en realidad ese software no se está utilizando. Además, NetSupport DNA proporcionará información acerca del coste de las licencias de software y los costes asociados de su mantenimiento. Estos elementos aseguran que la migración a Windows 7 implique el menor coste e interrupción de la actividad del usuario. Además de las aplicaciones software instaladas en cada PC de usuario, es importante conocer qué tipo de archivos crean los usuarios durante su jornada. En la mayoría de casos estamos hablando de documentos (.doc .xls) que están almacenados de forma centralizada en un servidor. Como parte del proceso de actualización, es importante garantizar que los documentos críticos no se pierden porque se almacenan localmente. Las mejores prácticas requieren que todos los documentos y recursos clave estén incluidos en las copias de seguridad. NetSupport DNA ofrece una única exploración de los recursos para asegurar que no se pierden documentos o archivos de un determinado tipo durante el proceso.

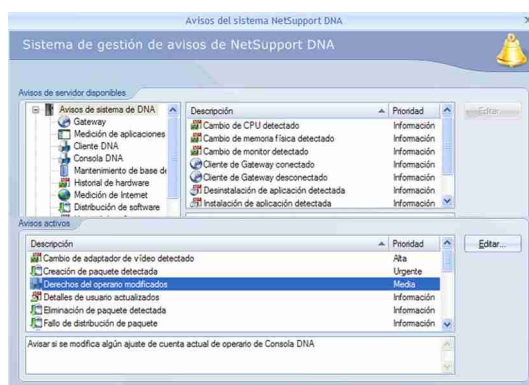
Paso 3

Una vez que todos los equipos han sido identificados, podrías estar listo para implementar el nuevo sistema operativo a todos tus usuarios. Sin embargo, este período es el que genera más llamadas de soporte y requiere de mayor asistencia al usuario. NetSupport DNA proporciona alertas proactivas, así como control remoto al usuario de forma opcional, para asegurar que todas las cuestiones se tratan lo más rápidamente posible y reducir el tiempo de inactividad del usuario.



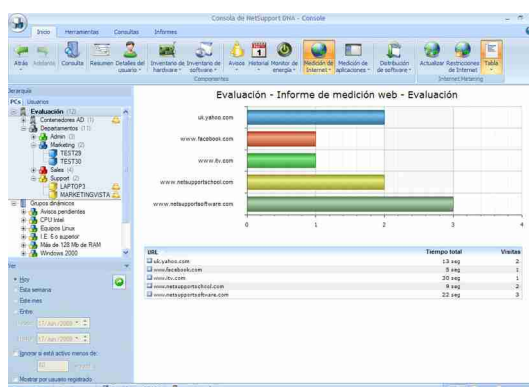
5 sencillos pasos para migrar a Windows 7

El componente de alerta de DNA puede avisarte sobre los problemas más comunes de la red como la falta de espacio en disco, el uso excesivo de CPU, la actividad de la red, atascos en la cola de impresión, así como un seguimiento detallado de los servidores SQL, servidores web, etc. NetSupport DNA alerta de forma proactiva al Departamento TI de posibles problemas potenciales en lugar de depender de la vigilancia del usuario o la supervisión constante de la consola de administración.



Paso 4

Una vez que todos tus usuarios han migrado a Windows 7 y los problemas iniciales se han abordado, es necesario maximizar el tiempo operativo de los usuarios, reducir la pérdida de tiempo y administrar la infraestructura para conseguir costes operativos mínimos. El historial de inventario y las alertas de NetSupport DNA garantizan la rápida resolución de problemas que puedan ocurrir en toda la empresa. La Medición de Internet permite el control de la actividad de los usuarios y asegura que no pierden en productividad destinando un tiempo excesivo en redes sociales o internet. La Monitorización de Energía proporciona un resumen claro del desperdicio potencial de energía en la empresa.

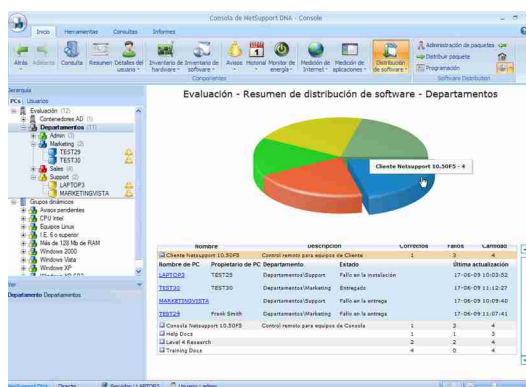




5 sencillos pasos para migrar a Windows 7

Paso 5

Si bien todos tus usuarios pueden estar contentos con sus estaciones de trabajo nuevas y su software re-desplegado, es inevitable que los usuarios se muevan entre los departamentos dentro de la organización y que necesiten diferentes herramientas de software en función de los requerimientos de su trabajo. Con esto en mente, DNA te proporciona dos métodos para desplegar nuevas aplicaciones a tus usuarios. El primer enfoque es la tradicional distribución de software, permitiendo a un administrador de red enviar una aplicación de software a un número de usuarios seleccionados.



El segundo enfoque es la publicación de aplicaciones "listas para su distribución" por departamentos. En cualquier momento los miembros de estos departamentos puedan instalar las aplicaciones directamente en sus escritorios. En un ejemplo práctico, imagínate que un usuario de administración se mueve a ventas. En cuanto su ordenador se asigna al nuevo departamento, dentro del Directorio Activo, NetSupport DNA reflejará este cambio dentro de su jerarquía y el usuario tendrá acceso instantáneo a su bandeja del sistema con todas las aplicaciones que han sido publicados para el departamento de ventas. El usuario puede seleccionar la aplicación que necesita y comenzar la instalación instantáneamente.

Por todo lo anterior, DNA también proporciona uno de los ahorros de costes más importante: el tiempo. NetSupport DNA reduce el tiempo de instalación (normalmente medido en 1-2 horas), el tiempo de configuración e implementación (integración con el Directorio Activo) y reduce los costes operativos mediante la identificación de licencias de software que no están en uso y pueden ser re-desplegadas, equipos que pueden actualizarse en lugar de jubilarse y el control del uso de los recursos del sistema por parte del usuario.

NetSupport DNA ha sido diseñado para satisfacer todos los desafíos operacionales de la gestión de cualquier empresa, ya sea grande o pequeña, ya que ofrece un amplio abanico de funcionalidades únicas e innovadoras que simplifican este proceso.

[Descarga una versión de evaluación](#) e implementa NetSupport DNA en tu organización (sin formación o asistencia externa) en una hora.