



TotemGuard

Monitorización de Internet en las nuevas aulas de informática



El acceso a Internet

Internet proporciona una gran cantidad de recursos que pueden utilizarse en las aulas de informática, además de ser un medio de comunicación eficaz entre profesores y alumnos.

La disponibilidad de internet en el aula ofrece un gran número de oportunidades para la enseñanza moderna. Sin embargo, controlar el uso que hacen de internet los alumnos supone un reto para los profesores.

En el mercado existen un gran número de soluciones para gestionar las TIC en el aula. La mayoría de ellas se centran en la gestión de PCs en un entorno LAN. Algunas ofrecen un nivel de control sobre el comportamiento del estudiante, limitaciones en el uso de aplicaciones y en el uso de internet, pero pocas proporcionan una completa solución que permita la protección y aseguren la productividad del profesor y de los estudiantes.

NetSupport School ofrece un conjunto amplio de funcionalidades que aseguran la monitorización, la colaboración en clase y el control de internet.

Las nuevas aulas disponen de acceso a internet. Este acceso es necesario a fin de enriquecer los contenidos educativos. La cuestión fundamental a la que se enfrentan las escuelas es la necesidad de facilitar acceso únicamente a recursos apropiados y disponer de un control sobre los contenidos que han visitado sus alumnos.

NetSupport School permite al profesor controlar el acceso a internet en cuatro niveles:

1. El producto opera de forma transparente, permitiendo el pleno acceso a Internet

2. El producto permitirá el acceso a Internet, a excepción de los lugares considerados inapropiados por el maestro o la escuela. Estas páginas "bloqueadas" se gestionan desde la consola de profesor y pueden compartirse con otras aulas.

Además, se pueden crear listas de páginas aprobadas que sólo estarán disponibles para una determinada lección. Algunos centros utilizan servidores proxy que ofrecen un alto nivel de seguridad de contenido de Internet, pero estas soluciones no ofrecen la posibilidad de crear distinciones basadas en la edad de los alumnos o el área de enfoque de la lección.

3. El producto permitirá el acceso limitado a Internet a los sitios web aprobados que ha especificado el profesor. El navegador del estudiante no podrá acceder a cualquier otro sitio web.

Algunos productos de gestión de aulas proporcionan un nivel básico de URLs aprobadas. Sin embargo, este enfoque puede resultar muy restrictivo si deseamos que el alumno acceda sólo a unas determinadas áreas de un sitio web, pero no a otras. Por este motivo, NetSupport School permite acotar más el filtrado, por ejemplo, los alumnos no pueden acceder a www.discoverychannel.com, pero si pueden acceder a www.discoverychannel.com/guides. Esto impedirá el acceso a cualquier otra área del sitio web, como juegos en línea, por ejemplo.

TOTEMGUARD

902 360 645

www.totemguard.com

info@totemguard.com



TotemGuard

Monitorización de Internet en las nuevas aulas de informática

4. El producto ofrece la posibilidad de bloquear completamente el acceso a Internet tanto para un determinado grupo de estudiantes como para toda la clase.

Monitorización del acceso a Internet

A pesar de que existen productos que ofrecen las funcionalidades de control de internet básicas, es muy importante que el profesor pueda monitorizar las páginas que actualmente están visitando los alumnos de forma rápida y fácil. NetSupport School dispone de una serie de funcionalidades únicas para hacer que esta tarea sea lo más fácil e intuitiva posible para cualquier profesor.

1. El profesor visualizará el icono de cada una de las páginas web que están visualizando los estudiantes. en caso de que un alumno tenga alguna restricción aplicada el profesor verá un indicador rojo.
2. El profesor puede obtener rápidamente una vista detallada de las urls visitadas por toda la clase y ver rápidamente cada una de las páginas web que están activas en cada pc o aquellas que están en segundo plano. El profesor verá rápidamente si todos los alumnos están visualizando la página correcta.
3. La vista estándar en la mayoría de programas de gestión de aulas es el aula de ordenadores. NetSupport School tiene la capacidad de superponer estas imágenes por el uso que se está haciendo de internet en ese momento
4. Ya sea durante o al final de la clase, el profesor puede ver un historial completo de acceso a Internet y sitios visitados por cada alumno o por toda la clase.

Control de internet: siguiente nivel

La creciente dependencia de internet dentro de la clase proporciona una mayor presión a los profesores a la hora de evitar los sitios inapropiados a los que los alumnos acceden tanto intencionadamente como accidentalmente. Muchos recursos online presentan un contenido aceptable pero a menudo disponen de publicidad y banners que enlazan con otros sitios web de contenido menos relevante.

NetSupport School proporciona de forma exclusiva acceso directo a internet a través de la funcionalidad "Búsqueda Segura". Cada motor de búsqueda permite realizar búsquedas excluyendo contenidos inapropiados para los usuarios.

El profesor puede activar el soporte a Búsqueda Segura, de este modo, cuando un estudiante visita cualquier de los principales motores de búsqueda esta capa de filtrado adicional se aplicará de forma automática. Además, los estudiantes no podrán desactivar este filtrado.

Esta función es una extensión natural y evidente de las buenas prácticas de las TIC y, como tal, puede activarse cuando un profesor está mostrando su pantalla a toda la clase, por ejemplo. Esto evita que el profesor muestre accidentalmente un contenido inapropiado a toda la clase. Del mismo modo, el profesor también puede activar la lista de páginas aprobadas mientras está mostrando su pantalla para prevenir este tipo de accidentes.

En algunas ocasiones, cuando un profesor desea acceder a una página web, la muestra a sus estudiantes y les deja continuar la lección libremente a través de internet. Esto plantea un problema de usabilidad para la mayoría de aplicaciones de gestión de las aulas ya que cuando un profesor deja de mostrar su pantalla, el estudiante inicia el proceso desde cero en su propio navegador.

La funcionalidad de navegación compartida de NetSupport School es única. Esto permite al maestro mostrar un sitio web en su propio desde su propio PC a todos los ordenadores de aula.

TOTEMGUARD

902 360 645

www.totemguard.com

info@totemguard.com



TotemGuard

Monitorización de Internet en las nuevas aulas de informática

El profesor puede navegar por diferentes página de internet mientras los navegadores de los estudiantes seguirán su ejemplo. En el punto en que termina la lección, el maestro puede dejar a los estudiantes en las páginas seleccionadas, permitiéndoles la libertad de revisar el contenido que se presenta, pero no permitirles apartarse de estos recursos.

¿Sabes lo que está haciendo el alumno?

Conoces en qué página web está el estudiante, pero ¿sabes lo que está haciendo en ella?

Como se ha explicado anteriormente, el proceso para controlar el acceso a sitios web específicos es fácilmente alcanzable. Sin embargo, es importante proporcionar al profesor un medio eficaz para monitorizar la actividad de sus alumnos en un determinado sitio, especialmente si dicho sitio proporciona foros online, por ejemplo. La última versión de NetSupport School proporciona la monitorización del teclado de cada uno de los estudiantes. Esta funcionalidad puede habilitarse o deshabilitarse cuando se considere necesario.

El poder de esta funcionalidad es su sencillez. Un profesor no tiene tiempo para supervisar a cada estudiante individualmente, abrir una miniatura de cada pantalla de estudiante y leer el contenido directamente desde su PC.

A modo de ejemplo, el profesor podrá visualizar rápidamente si un estudiante está escribiendo los datos correctos durante una clase, o si durante la lección no está introduciendo nada en su PC.

Más allá de internet

La comunicación entre los ordenadores del aula con el resto del mundo va mucho más allá del acceso a páginas web. Los mismos canales de comunicación pueden utilizarse a través del correo electrónico o de aplicaciones tipo Messenger. Cada uno de estos medios son un reto para la seguridad de la clase, pero no siempre pueden deshabilitarse, ya que también son un elemento del plan de estudios.

NetSupport School ofrece una serie de medidas para gestionar estos recursos:

1. Utilizando el módulo de control de aplicaciones, el profesor puede decidir si permitir o restringir la ejecución de cualquier aplicación durante una lección y, de este modo, prevenir que un alumno ejecute el correo electrónico, por ejemplo.

2. En caso de que el plan de estudios requiera disponer de correo electrónico, el componente de monitorización de teclado de NetSupport School permite al profesor visualizar el contenido que redacta un estudiante en un nuevo email.

3. La última versión de NetSupport School también dispone de un único componente de monitorización de mensajería instantánea, que permite al profesor visualizar en tiempo real cualquier aplicación de mensajería instantánea (MSN, AOL, Yahoo...) abierta en el pc de cada estudiante. Incluso puede visualizar lo que escribe y recibe el alumno.

Esta nueva funcionalidad ha ganado importancia con las preocupaciones que rodean tanto el acoso cibernético, como la inadecuada distribución de trabajos que se produce entre alumnos o la posibilidad de que se proporcione desde el exterior las respuestas a un examen.

Conclusiones

Las escuelas se enfrentan a una serie de desafíos a la hora de utilizar las nuevas tecnologías en el aula. NetSupport School es una solución única para extraer máximo de oportunidades de Internet en un ámbito educativo al tiempo que minimiza los riesgos tanto para los estudiantes y profesores.

[> Versión de evaluación de NetSupport School](#)

[> Manual de usuario de Netsupport School](#)

TOTEMGUARD

902 360 645

www.totemguard.com

info@totemguard.com