



TotemGuard

## "NetSupport DNA ha optimizado los recursos de los Servicios de Informática"

Xunta de Galicia: Consellería de Política Agroalimentaria



"NetSupport DNA proporciona una mejora en la gestión de nuestro parque informático y en optimiza nuestros recursos, con el ahorro económico que todo ello conlleva"

### Consellería de Política Agroalimentaria

La Consellería de Política Agroalimentaria es la responsable de todas las políticas que afectan a la agricultura y el mundo rural de la comunidad de Galicia. Cuenta con una sede principal en Santiago de Compostela y delegaciones para cada una de las cuatro provincias gallegas. El Servicio de Informática se encuentra en Santiago, desde donde debe gestionar todo el parque informático de la Consellería.

Necesitaban disponer de una herramienta para hacer inventariado de los equipos remotos, obtener informes e instalar software de forma remota.

Buscaban una solución que les permitiese conocer y controlar todo el software y hardware de su organización, minimizando a la vez el tiempo y desplazamientos dedicados a esta tarea.

Durante el proceso de evaluación del proyecto se tuvieron en cuenta diferentes productos de inventario (Centennial Discovery, Enco Software y Alchemy Labs principalmente), pero al final se decantaron por NetSupport DNA pack 4 al ser una solución global que incluye inventariado de hardware y software, control de aplicaciones y licencias, control de Internet y distribución de software.

Los motivos determinantes para la elección de NetSupport DNA pack 4 fueron:

> Excelente soporte comercial y técnico en español y desde España

> Ausencia de costes extras de instalación y mantenimiento

> Bajo coste total de la propiedad (TCO) al ser una solución muy fácil de manejar e intuitiva

> Mejor control de las aplicaciones instaladas, con el consiguiente ahorro de costes.

Anteriormente, se había utilizado una combinación de software basado en Web y de control remoto que era confusa y difícil de manejar. Necesitaba consolidar sus licencias, por lo que buscaron otros productos de control remoto.

"NetSupport DNA ha satisfecho todos los requisitos iniciales, y TotemGuard nos ha proporcionado un excelente apoyo a lo largo de todo el proceso de selección"

TOTEMGUARD

902 360 645

[www.totemguard.com](http://www.totemguard.com)

[info@totemguard.com](mailto:info@totemguard.com)