



TotemGuard

## *Pasos para instalar* **NetSupport DNA**



### Características de la herramienta

NetSupport DNA proporciona el inventario de Hardware más detallado y profundo del mercado. Desde información sobre las CPU, Bios, o slots de memoria utilizados en cada PC hasta el sistema operativo, la configuración de red, el monitor o las impresoras. La información se puede mostrar a nivel de cada máquina, o bien agrupada por cualquier categoría. El inventario se puede realizar a intervalos de tiempo configurables, a nivel de empresa o de departamento.

Entre las principales características de NetSupport DNA, destacan las siguientes:

#### > *Detalles de usuario*

NetSupport DNA guarda los datos relativos al usuario de cada máquina (Nombre, Teléfono, etc), así como información relativa a la máquina: número de serie, información de renting y mantenimiento, y permite añadir tantos campos como sean necesarios. Se puede permitir que el usuario complete o modifique estos datos

#### > *Historial y alertas*

Todos los cambios de Hardware y Software quedan registrados en el Historial. Pueden también definirse

Todos los cambios de Hardware y Software quedan registrados en el Historial. Pueden también definirse Alertas para detectar cambios o situaciones tanto a nivel de sistema (adición de máquinas, cambios de Hardware, uso de Internet, uso de licencias de Software...) como a nivel de máquina (uso de CPU, espacio en disco, instalación de dispositivos USB...).

#### > *Metraje de aplicaciones e Internet*

Monitorización de las aplicaciones utilizadas y las páginas web visitadas, con información detallada sobre el tiempo y la hora de uso. Pueden establecerse restricciones horarias a nivel de aplicación o de página web, a nivel de PCs específicos, departamento o empresa.

#### > *Distribución de software*

NetSupport DNA ofrece una opción de despliegue múltiple para la distribución de software. NetSupport DNA permite distribuir aplicaciones a los clientes, de forma automática ("Push") o bien ofreciendo la instalación a los clientes ("Publish").

**TOTEMGUARD**

902 360 645

[www.totemguard.com](http://www.totemguard.com)

[info@totemguard.com](mailto:info@totemguard.com)



TotemGuard

## *Pasos para instalar* **NetSupport DNA**

El presente documento contiene una serie de guías rápidas orientadas a la configuración de NetSupport DNA. En caso de tener necesidades específicas, o tener cualquier tipo de duda, puede contactar con nosotros en la dirección o bien por teléfono (902 360 645).

### Requisitos del sistema

Recuerde que para que su instalación se pueda ejecutar con éxito deberá cumplir los siguientes requisitos a nivel de sistema:

#### *Servidor*

- > Hardware Requisitos mínimos: Pentium III 500Mhz o superior con 256Mb de RAM.
- > Espacio libre: superior a 100Mb (según el número de Clientes soportados).
- > Sistemas operativos soportados: Windows NT, 2000, XP o 2003 Server.
- > Bases de datos soportadas: Microsoft MSDE, SQL7 o SQL2000.
- > Si no existe una versión de SQL en el sistema final, se le pedirá que instale MSDE o que especifique un Servidor remoto SQL.
- > Red TCP/IP.

#### *Consola*

- > Pentium III 500Mhz o superior con 256Mb de RAM.
- > Windows 2000 y superior.
- > IE6.0 o superior.
- > Máquina Virtual Java (si no está instalado, se le pedirá que lo descargue).

#### *Cliente*

- > Pentium 133 o superior.
- > 10 Mb de espacio libre.
- > Win 98, NT o superior (NT requiere SP6), 2000 (SP4) o superior.
- > IE5 o superior.
- > Protocolo: TCP/IP (Winsock 2 en 98).

*NetSupport DNA  
proporciona el inventario  
de software y hardware  
más detallado y profundo  
del mercado*

- > *Inventario de hardware*
- > *Inventario de software*
- > *Medición de aplicaciones e Internet*
- > *Gestión de licencias*
- > *Distribución de software*
- > *Generación de informes y alertas*
- > *Centro de asistencia Web*
- > *Control remoto*

**TOTEMGUARD**

902 360 645

[www.totemguard.com](http://www.totemguard.com)

[info@totemguard.com](mailto:info@totemguard.com)



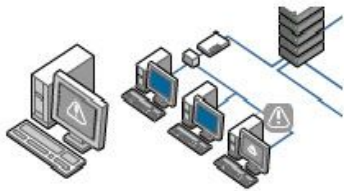
TotemGuard

## Pasos para instalar NetSupport DNA

### Instalación de una versión de evaluación

Puede obtener gratuitamente una versión de evaluación de NetSupport DNA (válida durante 30 días y para 10 máquinas) a través del siguiente enlace:

[> Descargar versión de evaluación NetSupport DNA](#)



Para instalar los componentes básicos de NetSupport DNA simplemente debe hacer una instalación completa y aceptar los diferentes parámetros propuestos por defecto, lo cual instalará los componentes de:

- > Servidor DNA
- > Consola DNA
- > Cliente DNA
- > Base de Datos DNA

Durante el proceso de instalación, se instalará y configurará MSDE como servidor para la Base de Datos DNA. Le recomendamos siga las instrucciones descritas en el siguiente apartado de este manual, para completar dicho proceso.

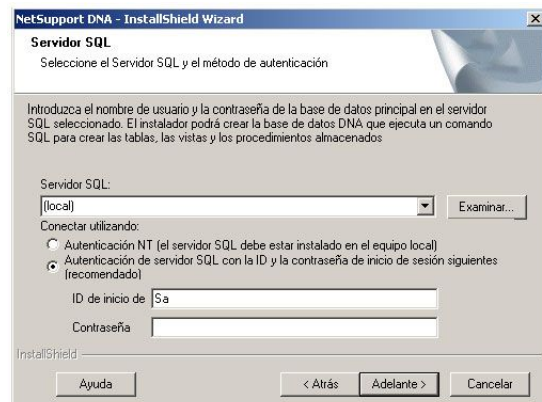
### Instalación de MSDE para la base de datos de DNA

Durante el proceso de instalación, si no dispone de un servidor de Base de Datos, NetSupport DNA le permitirá instalar MSDE (basado en SQL Server 2000) en la propia máquina.

El instalador DNA le guiará durante este proceso, en el cual se deberá configurar MSDE con los parámetros apropiados.

> Servidor SQL

Use los parámetros por defecto para configurar la conexión con el servidor SQL, los cuales se muestran en la siguiente figura.



> Base de datos de DNA

En la siguiente pantalla, seleccione el nombre de usuario y contraseña para la conexión con la Base de Datos.

Descargue una  
*versión gratuita*  
y amplíe información en  
[www.totemguard.com](http://www.totemguard.com)

*NetSupport DNA reduce los costes del departamento TI, le libera de trabajo y aumenta su productividad*

TOTEMGUARD

902 360 645

[www.totemguard.com](http://www.totemguard.com)

[info@totemguard.com](mailto:info@totemguard.com)



TotemGuard

## *Pasos para instalar* **NetSupport DNA**

### Primeros pasos con NetSupport DNA

Una vez finalizado el proceso de instalación, podremos acceder a la consola DNA desde el propio equipo, con el fin de instalar el componente cliente a varios Pcs de nuestra red desde la propia consola DNA.

1 Abra en su máquina la consola DNA  
(Inicio -> Programas -> NetSupport DNA -> Consola DNA)

2 Seleccione desde el menú superior de la consola DNA Herramientas- > Descubrimiento y Despliegue de Clientes.

3 Seleccione el método para identificar los equipos, por dirección IP o por red Windows.

4 Haga click en Agregar.

5 Si busca por dirección IP, escriba el intervalo de direcciones. Seleccione los Grupos de red si utiliza la red Windows.

6 Seleccione los PCs donde desee realizar el despliegue, y haga click en Desplegar.

Al finalizar el despliegue, aparecerán estas máquinas cliente en la ventana de Jerarquía de la consola DNA, listas para operar con ellas.

### Recursos adicionales

Puede obtener un manual completo de NetSupport DNA en español a través del siguiente enlace:

[Manuales NetSupport](#)

Puede encontrar recursos adicionales sobre NetSupport DNA (incluyendo comparativas y análisis independientes) en nuestro Centro de Soporte:

[Centro de Soporte TotemGuard](#)

Si usted tiene cualquier duda durante el proceso de instalación y uso de NetSupport DNA, no dude en contactar con TotemGuard llamando al 902 360 645, o bien, enviando un correo electrónico a [sosporte@totemguard.com](mailto:sosporte@totemguard.com).

Adicionalmente, TotemGuard pone a disposición de sus clientes un área de soporte online disponible todos los laborables de 09:00 a 19:00 horas:

[Solicitar soporte online](#)



*Algunos premios obtenidos por NetSupport DNA*

**TOTEMGUARD**

902 360 645

[www.totemguard.com](http://www.totemguard.com)

[info@totemguard.com](mailto:info@totemguard.com)