



TotemGuard

**neverfail™**  
Keeping Users Connected.

*Alta disponibilidad y rápida recuperación ante  
desastres para aplicaciones Windows*



*La verdadera alta disponibilidad no puede  
conseguirse sin un entorno de sistema estable  
y sólido*

Hoy en día, todas las empresas reconocen los inconvenientes de una caída en el servicio: significantes pérdidas de productividad y rentabilidad. Pero hasta ahora, los negocios tenían opciones limitadas a la hora de escoger una solución que les protegiera contra una caída, ya fuera por su coste o por su complejidad.

La *replicación* de datos tradicional es asequible, pero tan sólo ofrece acceso a una copia de datos a tiempo real en el momento de la caída y no trata con los factores de disponibilidad necesarios para mantener a los usuarios conectados a sus aplicaciones. Por otro lado, las tecnologías de *clustering* tradicionales ofrecen alta disponibilidad, pero son demasiado costosas y complejas de instalar y manejar, particularmente a través de una red WAN.

A las soluciones de replicación y clustering les falta una componente clave para conseguir la verdadera alta disponibilidad: establecer y mantener una sólida y fiable configuración del sistema en el que operar.

La tecnología y los productos de Neverfail están diseñados no sólo para reducir los costes de las soluciones de alta disponibilidad tradicionales, sino también sus complejidades, eliminando la fase previa de planificación y la gestión de costes continuos o de personal TI dedicado o subcontratado.

Neverfail toma un enfoque integral a la disponibilidad de aplicaciones y protección de datos para plataformas de tecnología Windows manteniendo al usuario continuamente conectado a las aplicaciones críticas del negocio, no importa si el fallo ocurre en el sistema operativo, en un componente de hardware, en una aplicación de software o en cualquier otro sitio dentro de la red.

*¿Cuánto tiempo  
tarda en recuperar el  
servicio si su  
servidor ha caído?*

*Neverfail mantiene al  
usuario continuamente  
conectado a las  
aplicaciones críticas de  
su negocio*

**TOTEMGUARD**

902 360 645

[www.totemguard.com](http://www.totemguard.com)

[info@totemguard.com](mailto:info@totemguard.com)



TotemGuard

**neverfail™**  
Keeping Users Connected.

## *Alta disponibilidad y rápida recuperación ante desastres para aplicaciones Windows*

### Tecnología Neverfail

#### *Neverfail SCOPE*

Neverfail cuenta con una revisión optimizada y una evaluación del rendimiento del servidor (Server Check Optimization Performance Evaluation –SCOPE-). Neverfail SCOPE utiliza herramientas avanzadas y automatizadas que proporcionan información detallada del estado actual del entorno del servidor y recomendaciones para establecer una configuración sólida del sistema y de esta manera, proporcionar fiabilidad a largo plazo.

#### *Neverfail Heartbeat*

Es la tecnología central de resistencia que garantiza la disponibilidad de nuestras aplicaciones y soluciones de recuperación ante desastres para plataformas basadas en tecnologías Windows. Neverfail Heartbeat es una solución del tipo clúster que monitoriza proactivamente todo el entorno del servidor, protege los datos y proporciona un switchover y switchback transparente en el momento del fallo. Neverfail Heartbeat replica los datos en tiempo real de un servidor activo a un pasivo tanto de un entorno LAN como de una red WAN.

#### *Módulos de Aplicación Neverfail*

Sea cuál sea la aplicación a proteger, Microsoft Exchange, Servidor SQL, Servidor de Ficheros, IIS o SharePoint, así como RIM BlackBerry, Oracle y Lotus Domino, Neverfail monitoriza proactivamente todo el entorno de estas aplicaciones, y corrige de manera dinámica los problemas potenciales antes de que éstos causen una caída. Neverfail asegura una rápida y completa recuperación de aplicaciones de forma automatizada sin importar la naturaleza del fallo, de manera que el usuario final pueda permanecer conectado continuamente a las aplicaciones que está utilizando.

#### *Módulos de Extensión de Aplicación Neverfail*

Conseguir la completa protección de aplicaciones implica ir más allá de la simple protección de la

aplicación primaria. Por ejemplo, un servidor de Microsoft Exchange requiere componentes auxiliares como un software de antivirus, backup, fax, anti-spam, etc, para operar al completo. De hecho, todos los aspectos críticos de cada programa individual de software deben ser protegidos para ofrecer el funcionamiento completo de las aplicaciones. Los Módulos de Extensión para la tecnología Neverfail (Aplicación Module extensión –AMX-) proporcionan una aplicación programable que de manera fácil y rápida genera extensiones que protegen estas aplicaciones auxiliares.

#### *Módulo de Mejora de Ancho de Banda Neverfail*

El coste de ancho de banda a menudo puede ser prohibitivo cuando instalamos los servidores en distintas localizaciones para recuperación de desastres. El Módulo de Mejora de Ancho de Banda Neverfail (Low Bandwidth Module –LBM-) permite a las empresas reducir significativamente el uso del ancho de banda entre el servidor primario y secundario. LBM no sólo reduce los significantes costes de red reduciendo el volumen de transmisión de datos, sino que incrementa la productividad proporcionando el máximo throughput de datos y mejorando los tiempos de respuesta de las aplicaciones en conexiones WAN congestionadas.

#### *Módulo Rollback de datos Neverfail*

Este módulo complementa las tecnologías Neverfail al proporcionar una manera sencilla de volver a estados previos en el tiempo, restaurando datos anteriores y volviendo a un estado de integridad en caso de corrupción de datos.

Utiliza la tecnología Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS) para proporcionar un mecanismo eficiente de recuperación de aplicaciones y datos. El conocimiento de Neverfail sobre el entorno de las aplicaciones, incluyendo los ficheros y entradas de registro que puedan requerir de una restauración a su estado previo, asegura que sólo los datos necesarios sean restaurados mediante copias espejo, en lugar del volumen.

**TOTEMGUARD**

902 360 645

[www.totemguard.com](http://www.totemguard.com)

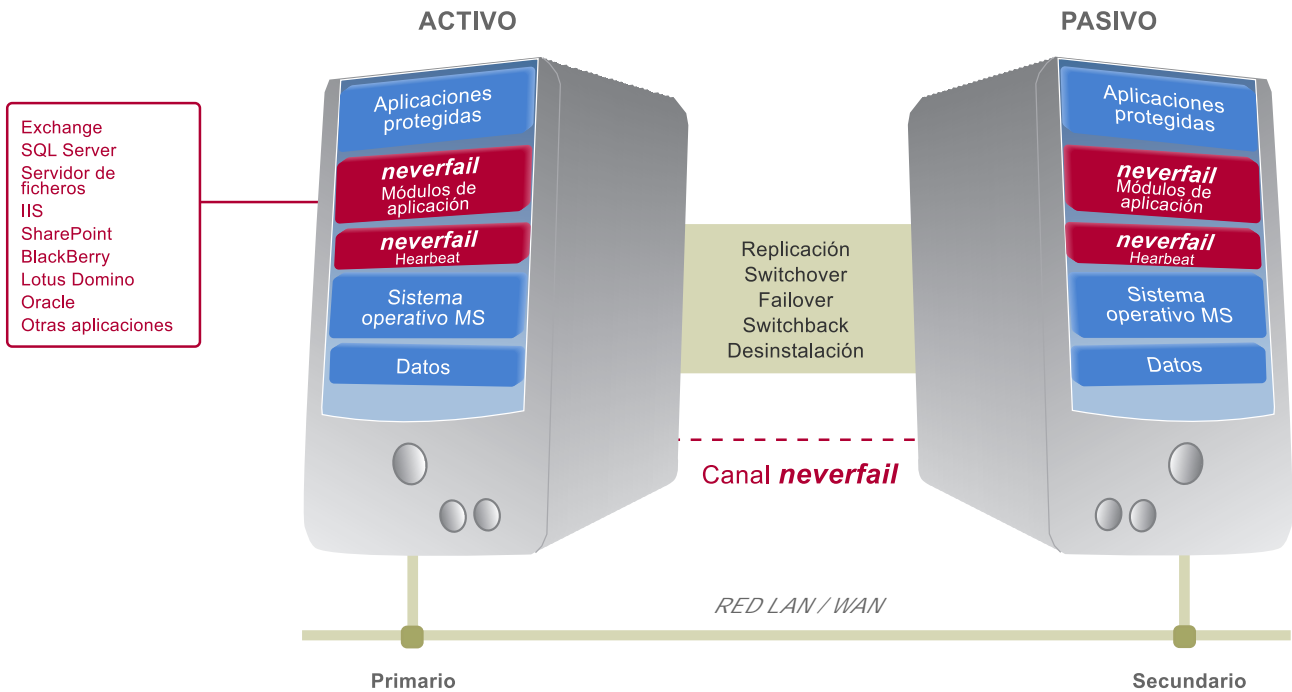
[info@totemguard.com](mailto:info@totemguard.com)



TotemGuard

**neverfail**<sup>TM</sup>  
Keeping Users Connected.

*Alta disponibilidad y rápida recuperación ante desastres para aplicaciones Windows*



**La verdadera alta disponibilidad**

*Tan sólo Neverfail proporciona tanto fiabilidad como resistencia: los dos componentes clave para conseguir la verdadera alta disponibilidad.*

No importa dónde ocurra el fallo, las soluciones de alta disponibilidad de Neverfail mantienen a los usuarios continuamente conectados y trabajando con sus aplicaciones

Neverfail es la única compañía que ofrece una solución de disponibilidad para aplicaciones basadas en Windows que tiene en cuenta los dos factores clave para conseguir la verdadera alta disponibilidad: fiabilidad y resistencia.

**Fiabilidad:** Requiere la identificación de problemas previsibles dentro del entorno de un sistema, y posteriormente permite tomar medidas proactivas. Conseguir fiabilidad requiere un análisis completo del sistema y de la configuración, y la aplicación de unas Buenas Practicas para mantener un sólido entorno de servidores.

**Resistencia:** Permite una rápida y absoluta recuperación de problemas imprevisibles dentro del entorno de un sistema. Conseguir resistencia requiere una protección completa, automatizada y exhaustiva de datos y equipos, disponibilidad de la red y aplicaciones 24x7 y un servidor de Failover/switchover en caso de una caída potencial.



TotemGuard

**neverfail**<sup>TM</sup>  
Keeping Users Connected.

*Alta disponibilidad y rápida recuperación ante desastres para aplicaciones Windows*

#### Aspectos destacados

- > Neverfail descubre de manera inteligente todos los archivos de aplicación, configuraciones de registro, servicios y datos asociados.
- > Neverfail identifica la configuración, las aplicaciones y los componentes que están disponibles en su red de equipos informáticos
- > Neverfail le permite ahorrar tiempo y reducir los costes en la elaboración de scripts y personalizaciones que requieren ciertas aplicaciones informáticas
- > Neverfail mejora la alta disponibilidad de sus servidores no sólo mostrando si un servidor está disponible o no, sino identificando qué ocurre en todos los servicios clave asociados con sus aplicaciones
- > Neverfail controla el rendimiento de su sistema operativo, de su hardware y de los componentes de sus aplicaciones, e identifica el momento en el que el rendimiento empieza a disminuir
- > Neverfail realiza acciones correctivas y recomendaciones preventivas gracias a los chequeos periódicos del entorno de sus servidores, lo que permite reducir costes en personal destinado a evitar failovers innecesarios
- > Neverfail asegura un failover transparente y fluido sin rotura de la disponibilidad de su entorno.
- > Sus usuarios permanecerán conectados a las aplicaciones esenciales de su negocio

#### Requisitos técnicos

##### *Servidor primario*

Servidor compatible con Microsoft Windows 2000 o 2003 con 2 GB de espacio libre en el disco duro con una única partición

Se recomienda un mínimo de 1 GB RAM. Los requisitos exactos dependerán de la carga de la aplicación

Microsoft Windows 2000 o 2003 Server o Enterprise Server última versión de Service Pack

##### *Servidor secundario*

Servidor compatible con Microsoft Windows 2000 o 2003 con un espacio libre en el disco duro que encaje con el espacio de memoria del servidor primario

Sistema operativo Microsoft Windows 2000 o 2003 con el mismo Service Pack aplicado en el servidor primario

##### *Requisitos de red*

2 tarjetas de red por ordenador (1 pública y 1 canal) o 3 tarjetas por ordenador (1 pública y 2 canales)

##### *Licenciamiento*

Neverfail se licencia para cada par de servidores en función del que tenga mayor número de CPUs

#### *Neverfail está disponible para...*

- > Exchange
- > SQL Server
- > Servidor de Ficheros
- > BlackBerry
- > Sharepoint
- > IIS
- > Lotus Domino
- > Oracle

**TOTEMGUARD**

902 360 645

[www.totemguard.com](http://www.totemguard.com)

[info@totemguard.com](mailto:info@totemguard.com)