



TotemGuard

Mecalux apostó por NetSupport para poder ofrecer un soporte técnico mejor

Mecalux



NetSupport DNA

Mecalux es una multinacional dedicada a los sistemas de almacenaje. Se dedica principalmente al diseño, fabricación, comercialización y prestación de servicios relacionados con las estanterías metálicas, almacenes automáticos y otras soluciones de almacenaje. Con sede en Cornellà, Barcelona, cuenta con 3.000 empleados aproximadamente.

La organización necesitaba disponer de un inventario real de su parque de PCs, conocer en todo momento su configuración de hardware y software y ofrecer asistencia remota a cada uno de ellos, además de poder instalar aplicaciones remotamente.

La solución elegida debía poder ofrecerles estas prestaciones de forma fácil e intuitiva y minimizando el tiempo dedicado.

Las soluciones que se evaluaron fueron NetSupport DNA y Novell ZenWorks, que se acabó desestimando debido a la multitud de problemas con que se encontraron durante las pruebas iniciales y requerir un grado de parametrización y dedicación demasiado elevado.

La solución escogida, NetSupport DNA, ofrecía un elevado nivel de prestaciones (inventario de hardware y software, control remoto y soporte técnico, metraje de aplicaciones e internet, distribución de software), era mucho más fácil de instalar y no dio problemas de ningún tipo a lo largo del proceso de evaluación. Anteriormente, se había utilizado una combinación de software basado en Web y de control remoto que era confusa y difícil de manejar. Necesitaba consolidar sus licencias, por lo que buscaron otros productos de control remoto.

Gracias a NetSupport DNA, Mecalux puede disponer de un inventario en tiempo real y centralizado de la totalidad de su parque informático, así como instalar paquetes de aplicaciones de forma remota a sus usuarios.

NetSupport DNA también les ofrece un completo soporte técnico para sus usuarios.

Todo ello les permite conseguir un conocimiento detallado y profundo de su red, a la vez que dar respuesta a las necesidades de sus usuarios, redundando en un uso del tiempo y de los recursos más eficiente (con su consiguiente ahorro de costes) y liberando al Departamento de Tecnologías de la Información para realizar más tareas que aporten más valor a la empresa.

TOTEMGUARD

902 360 645

www.totemguard.com

info@totemguard.com